**Uprzejmie informujemy, że pracownicy i studenci UW wyjeżdżający za granicę, członkowie ich rodzin oraz osoby towarzyszące mogą na okres wyjazdu na preferencyjnych warunkach przystąpić do ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance poza granicami RP oraz ubezpieczenie NNW, OC i Bagażu**

**w STU ERGO Hestia SA**

**Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe wskutek zakażenia koronawirusem w szczególności COVID 19 niezależnie od stanu ogłoszonej pandemii lub epidemii.**

|  |
| --- |
| **OFERTA UBEZPIECZENIA W STU ERGO HESTIA SA****Obowiązuje od dnia 22.01.2025 roku** |
| PAKIET I – NIEAKTYWNY  |
| PAKIET II - Stawka 5,40 PLN za osobodzień. |
| **Pakiet II** **z rozszerzeniem** o Koszty Leczenia i usługi Assistance wynikłe z zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych: |
| 1. Ubezpieczenie KL + Assistance; suma ubezpieczenia **100.000,-PLN**, |
| 2. Ubezpieczenie NNW : suma ubezpieczenia **10.000,-PLN**, |
| 3. Ubezpieczenie bagażu : suma ubezpieczenia **2.000,-PLN.** |
| PAKIET III – NIEAKTYWNY  |
| PAKIET IV - Stawka 8,71 PLN za osobodzień. |
| **Pakiet IV z rozszerzeniem** o Koszty Leczenia i usługi Assistance wynikłe z zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych: |
| 1. Ubezpieczenie KL + Assistance; suma ubezpieczenia **200.000,-PLN,** |
| 2. Ubezpieczenie NNW : suma ubezpieczenia **50.000,-PLN,** |
| 3. Ubezpieczenie bagażu : suma ubezpieczenia **2.000,-PLN,** |
| 4. Ubezpieczenie OC: suma ubezpieczenia **100.000,-PLN**. |
| PAKIET V - Stawka 27,90 PLN za osobodzień. |
| **Pakiet V z rozszerzeniem** o Koszty Leczenia i usługi Assistance wynikłe z zaostrzeń lub powikłań chorób przewlekłych: |
| 1. Ubezpieczenie KL + Assistance; suma ubezpieczenia **500.000,-PLN,** |
| 2. Ubezpieczenie NNW : suma ubezpieczenia **100.000,-PLN,** |
| 3. Ubezpieczenie bagażu : suma ubezpieczenia **3.000,-PLN,** |
| 4. Ubezpieczenie OC: suma ubezpieczenia **150.000,-PLN** |
| PAKIET VI „ Uzupełniający” - Stawka 5,90 PLN za osobodzień. |
| **Pakiet VI dedykowany jest dla osób wyjeżdżających służbowo z UW posiadających ubezpieczenie KL + Assistance w TUW PZUW, celem uzupełnienia o ubezpieczenie NNW, Bagażu i OC.** |
| 1. Ubezpieczenie KL + Assistance; suma ubezpieczenia **10.000,-PLN**, |
| 2. Ubezpieczenie NNW : suma ubezpieczenia **50.000,-PLN,** |
| 3. Ubezpieczenie bagażu : suma ubezpieczenia **5.000,-PLN,** |
| 4. Ubezpieczenie OC: suma ubezpieczenia **100.000,-PLN** |
|  |
| **UWAGA: W przypadku płatności oddzielnej (każdy ubezpieczony za siebie) proszę o wypełnienie i podpisanie oraz zwrotne przesłanie skanu załączonego WNIOSKU O UBEZPIECZENIE.** |
| **Bez załączenia ww. WNIOSKU zawarcie ubezpieczenia nie będzie możliwe.** |
| **PŁATNOŚĆ: W TYTULE PRZELEWU NALEŻY WPISAĆ NUMER POLISY**  |

**Klauzula zakresu terytorialnego**

Zachowując pozostałe niezmienione poniższą klauzulą warunki umowy ubezpieczenia, niezależnie od wybranego zakresu terytorialnego, nie

świadczymy ochrony ubezpieczeniowej w państwach lub obszarach objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

Niezależnie od powyższego, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych bezpośrednio i pośrednio wskutek działań

wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, sabotażu.

**Ubezpieczenie Kosztów Leczenia – Pakiet II, IV, V i VI**

**Przedmiot ubezpieczenia.**

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, lub następstwem choroby przewlekłej powstałym w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu.

Koszty leczenia przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz do kraju stałego pobytu nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia związanych z:

1. powikłaniami występującymi od 32 tygodnia ciąży;
2. porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży;
3. zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;
4. operacją plastyczną lub zabiegiem kosmetycznym;
5. zakupem implantów i zwrotem kosztów implantacji;
6. leczeniem prowadzonym przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, chyba że zostało to zaakceptowane przez Centrum Alarmowe;
7. kosztami leczenia ubezpieczonego, w przypadku gdy odmówił on powrotu do kraju stałego pobytu wbrew decyzji podjętej przez lekarza Centrum Alarmowego;

**Zakres ubezpieczenia.**

1. Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia (koszty leczenia i usługi assistance) objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w okresie ubezpieczenia poza granicami RP.
3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną również zdarzenia powstałe podczas wykonywania prac w ramach obowiązków służbowych lub wynikających z zakresu wymiany międzynarodowej.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje uprawiania sportów wysokiego ryzyka (§ 2 ust. 31 OWU) i sportów ekstremalnych (§ 2 ust. 30 OWU). Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności tytułem uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w sprzęcie sportowym (§ 2 ust. 32 OWU) tj. *sprzęt i akcesoria, w tym odzież, obuwie, ochronne nakrycia głowy oraz ochraniacze, niezbędne do uprawiania wszystkich odmian sportu na rolkach, wszystkich odmian narciarstwa, snowboardu, surfingu, kolarstwa, nurkowania, objętych ochroną ubezpieczeniową.*
7. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo (**Pakiet II, IV, V i VI**) Koszty Leczenia i usługi assistance wynikłe wskutek zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej.
8. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe wskutek zakażenia koronawirusem w szczególności COVID 19, epidemii lub pandemii występującej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje niezależnie od stanu ogłoszonej pandemii lub epidemii.

**Rodzaje świadczeń:**

1. badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne;
2. dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego, w przypadku; gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
3. pobyt w placówce służby zdrowia;
4. leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową – do kwoty 5 000 PLN, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2;
5. zakup lekarstw i środków opatrunkowych;
6. naprawę lub zakup wyrobów medycznych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem do wysokości 6 000 PLN.
7. koszty transportu i repatriacji poniesione przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu,
8. koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową

**Ubezpieczenie Assistance – Pakiet II, IV, V i VI**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez nas, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „assistance” w zakresie określonym w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. Zakresem ubezpieczenia obejmujemy następujące świadczenia:
	1. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu Centrum Alarmowe w naszym imieniu:
3. na życzenie ubezpieczonego powiadamia o zaistniałym zdarzeniu osoby bliskie;
4. nawiązuje za pośrednictwem lekarza pracującego na jego zlecenie kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną, a w szczególności z lekarzem rodzinnym ubezpieczonego, i zapewnia przepływ informacji między tymi lekarzami;
5. gwarantuje placówce medycznej pokrycie kosztów leczenia ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie;
6. organizuje transport ubezpieczonego do kraju, do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
7. organizuje i pokrywa koszty powrotu ubezpieczonego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku, gdy ubezpieczony nie może kontynuować podróży ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu;
8. organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (wraz z kosztami wyżywienia) w hotelu, w przypadku, gdy transport ubezpieczonego, o którym mowa w pkt 5), nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia;
9. organizuje i pokrywa koszty pobytu osoby towarzyszącej w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego poza granicami Rzeczpospolitej Polski i poza granicami kraju stałego pobytu. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty transportu do Rzeczpospolitej Polski. W przypadku przedłużonego pobytu za granicą z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej;
10. organizuje i pokrywa koszty pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego poza granicami Rzeczpospolitej Polski i poza granicami kraju stałego pobytu. Zakresem ubezpieczenia obejmujemy koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia osoby wezwanej do towarzyszenia;
11. w razie konieczności hospitalizacji ubezpieczonego przez okres co najmniej 7 dni lub jego transportu do kraju w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem doznanymi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu organizuje i pokrywa koszty podróży osoby zastępującej w wykonywaniu obowiązków służbowych;
12. na prośbę ubezpieczonego organizuje telefoniczną lub osobistą pomoc tłumacza, w sytuacji, gdy ze względu na barierę językową potrzebuje on pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej, policją, strażą miejską, strażą pożarną lub inną instytucją administracji państwowej. Centrum Alarmowe gwarantuje natychmiastową telefoniczną pomoc w tłumaczeniu w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim i hiszpańskim. Ponadto gwarantuje osobistą pomoc tłumacza w językach: angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim i hiszpańskim w terminie do 4 dni roboczych od zgłoszenia;
13. organizuje i pokrywa koszty wynajęcia, zakwaterowania, wyżywienia i transportu kierowcy, w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, którym wcześniej odbywał podróż.
	1. W razie śmierci ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje:
14. kremację;
15. transport zwłok lub urny do kraju stałego pobytu ubezpieczonego lub organizuje pogrzeb za granicą – bez względu na przyczynę zgonu, pod warunkiem, że istnieje lub istniałaby odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży;
16. jednorazową pomoc psychologiczną rodzinie ubezpieczonego.
	1. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wcześniejszego powrotu ubezpieczonego do kraju, jeżeli nie mógł on nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu w przypadku:
17. śmierci osoby bliskiej ubezpieczonemu lub jej nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji, o ile zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania;
18. poważnej szkody materialnej, rozumianej jako pożar, kradzież z włamaniem w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub w miejscu prowadzonej przez niego własnej działalności gospodarczej;
19. sytuacji politycznej lub klęski żywiołowej.

**Ubezpieczenie NNW - Pakiet II, IV, V i VI**

1. Przedmiot ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

1. Zakres ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje pełny całodobowy zakres ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie obejmuje wypadki zarówno w kraju, jak i za granicą z tym, że świadczenia wypłacane są w kraju i wyłącznie w złotych.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje wyczynowego uprawiania sportu.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje uprawiania sportów wysokiego ryzyka. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość włączenia do zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności tytułem uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
6. Do ubezpieczenia NNW mogą przystąpić osoby w wieku do 80 lat. W indywidualnych przypadkach, za opłatą dodatkowej składki możliwe jest przystąpienie do ubezpieczenia NNW osób powyżej 80 roku życia.
7. Rodzaje i wysokość świadczeń.
8. Świadczenie w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia.
9. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
10. Niezależnie od świadczeń objętych umową ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w RP do lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela, przy czym koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna refundowane są po zaakceptowaniu przez Ubezpieczyciela zasadności wyboru środka transportu.

**Ubezpieczenie bagażu – Pakiet II, IV, V i VI**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż Ubezpieczonego w czasie podróży.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz bagaż, który został:

1) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,

2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,

3) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego albo zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz,

4) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu).

3. Bagaż objęty jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

1) wystąpienia zdarzenia losowego,

2) kradzieży z włamaniem,

3) rozboju,

4) wypadku lub katastrofy środka komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

5) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,

6) zaginięcia lub uszkodzenia, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.

4. Ponadto bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w ust. 3.

**Ubezpieczenie OC – Pakiet IV, V i VI**

* 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w czasie podróży.
	2. Umową ubezpieczenia obejmujemy szkody będące następstwem wypadku, rozumianego jako śmierć, doznanie rozstroju zdrowia, uszczerbek na zdrowiu, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane.
	3. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
	4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
		+ 1. związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez ubezpieczonego albo prace lub usługi przez niego wykonane;
			2. w pojazdach mechanicznych, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
			3. związane z ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
			4. powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez ubezpieczonego;
			5. związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, z wyjątkiem sprzętu napędzanego siłą wiatru lub siłą fizyczną ubezpieczonego;
			6. w ładunku, wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
			7. za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa;
			8. wyrządzone osobom bliskim wobec ubezpieczonego albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
			9. polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
			10. które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z innym ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
			11. w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
			12. wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym nałożonych na ubezpieczonego.

**Szczegóły dotyczące zakresu ochrony ubezpieczeniowej w OWU Biznes i Podróż STU ERGO Hestia SA z dnia 12 lutego 2024 r. (kod: PAT/OW071/2402)**

**Celem zawarcia ww. ubezpieczenia prosimy o kontakt z:**

**PILIPCZUK LEONARD Mentor S.A. e-mail:** **mentorlu@mentor.pl** **tel. +48 502 027 630**

***W przypadku wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia objętej ubezpieczeniem należy powiadomić (podając numer polisy otwartej):***

***z terenu RP i spoza RP:***

***Centrum Alarmowe „Pomoc w Podróży” STU Ergo Hestia SA:***

***58 550 70 12***

***(opłata zgodnie z taryfą operatora)***

***lub***

***telefonicznie poprzez łącze internetowe z wykorzystaniem strony:***

[***www.ergohestia.pl/assistance/***](http://www.ergohestia.pl/assistance/)

***(kontakt wymaga połączenia internetowego, bez dodatkowych opłat)***