

**Instrukcja zgłaszania szkód z ubezpieczenia KL + Assistance + NNW + Bagaż
podczas zagranicznych podróży służbowych w Uniqa TU S.A.**

Ze względu na szeroki zakres ubezpieczenia (w szczególności KL i Assistance) należy (w miarę możliwości) przed wyjazdem lub w czasie pobytu zagranicznego zapoznać się z zakresem ubezpieczenia zwracając również szczególną uwagę na wskazane przez Ubezpieczyciela formy zabezpieczenia bagażu podróznego.

W przypadku zaistnienia szkody z ubezpieczenia KL + Assistance + NNW + Bagaż w czasie zagranicznych wyjazdów służbowych, należy niezwłocznie:

1. Zgłosić szkodę do:

- a) całodobowy numer SOS Uniqa TU S.A.: 00-48-22-568-98-88 (zgłoszenia szkód poza granicami kraju),
- b) zgłoszenie szkody po powrocie do kraju: Centrum Pomocy Grupy UNIQA pod numerem telefonu: 801-597-597 lub 42-66-660-500
- c) bezpośrednio (w godz. 9:00 – 15:00) w Regionalnym Centrum Likwidacji Szkód w Warszawie przy ul. Jutrzenki 139 (Uniqa Forum) telefon: 022-501-30-00 lub 022- 501-30-01 fax: 022-501-30-38

powołując się w rozmowie na indywidualny numer polisy ubezpieczeniowej wystawionej na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczeń KL + Assistance + NNW + Bagaż nr 01/07/2011 UNIQA TU SA Przedstawicielstwo nr 5 w Warszawie ul. Komorska 29/33.

2. Ustalić z Przedstawicielem Uniqa TU S.A. placówkę i tryb leczenia oraz formę płatności. Standardowo:
 - a) koszty leczenia ambulatoryjnego i zakupu leków pokrywa (w miarę możliwości) Ubezpieczony z późniejszą refundacją (na podstawie rachunków lub innych dowodów zakupu),
 - b) koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego, koniecznego transportu chorego do Polski i transportu zwłok lub pochówku za granicą Uniqa TU S.A. zwraca bezpośrednio zagranicznej instytucji (po uzgodnieniu z 24 godzinnym serwisem SOS tel. 00-48-22-569-98-88),
 - c) pozostałe koszty lub świadczenia należy uzgadniać z ww. serwisem SOS Uniqa TU SA.
3. Udzielić Przedstawicielowi Uniqa TU S.A. wszelkich niezbędnych wyjaśnień w ustaleniu okoliczności powstania szkody, stosować się do zaleceń Przedstawiciela oraz przestrzegać obowiązków i czynności, jakie Ubezpieczony winien przedsięwziąć w razie wystąpienia szkody określonych (w zależności od rodzaju ubezpieczenia) w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.