

UMOWA NR DZP-362-88/2016

Zawarta w dniu~~28~~...03.2017 r. w Warszawie między:

Uniwersytetem Warszawskim, ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa, zwanym dalej Kupującym, posiadającym nr NIP: 525-001-12-66, REGON: 000001258, reprezentowanym przez:

Prorektora ds. naukowych – dr hab. Macieja Duszczyka

a

Konsorcjum działającym na podstawie umowy konsorcjum zawartej w dniu 11.01.2017 r. i pełnomocnictwa, stanowiącego zał. nr 1 A do niniejszej umowy,

reprezentowanym przez Pełnomocnika Konsorcjum:

firmę WhyNotTravel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą - Kielnarowa 108 A, 36-020 Tyczyn, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000459238, będącą płatnikiem VAT, nr NIP: 813 338 05 14, REGON: 180003786, z którego wydruk stanowi zał. nr 1 B do niniejszej umowy, reprezentowana przez komplementariusza

WhyNotTravel sp. z o.o. z siedzibą - Kielnarowa 108 A, 36-020 Tyczyn, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439297, będącą płatnikiem VAT, nr NIP: 813 367 51 84, REGON: 180010320, z którego wydruk stanowi zał. nr 1 C do niniejszej umowy,

zwaną dalej Sprzedawcą, reprezentowaną przez Marcina Nasternaka – członka zarządu komplementariusza w wyniku rozstrzygnięcia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Nr DZP-361-88/2016 została zawarta umowa, zwana dalej Umową o następującej treści:

§ 1.

Sprzedawca zobowiązuje się sprzedawać Kupującemu bilety lotnicze komunikacji krajowej i międzynarodowej, kolejowe i autobusowe oraz promowe komunikacji międzynarodowej, załatwiać formalności wizowe oraz dostarczać odpowiednie dokumenty pod wskazany przez Kupującego adres na terenie Warszawy. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty umówionej ceny, zawierającej wartość biletu oraz całkowitą cenę usługi sprzedaży biletu (w tym opłata transakcyjna – prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu) i odbioru dokumentów na warunkach określonych w ofercie i Umowie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi zał. nr 2 do Umowy.

§ 2.

1. Sprzedawca zobowiązuje się:

- 1) zachować najwyższą staranność przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia,
- 2) stosować minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej,
- 3) uwzględniać w ofertach biletów lotniczych informację o połączeniach tanich linii lotniczych tam, gdzie jest to możliwe,
- 4) realizować zamówienia na bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
- 5) dostarczać zamówione bilety oraz inne dokumenty konieczne do realizacji podróży pod wskazany przez Kupującego adres na terenie Warszawy lub drogą elektroniczną,
- 6) zapewnić przyjmowanie zleceń od pracowników i studentów UW przez co najmniej 8 godzin w dni robocze i we wszystkie soboty niebędące dniami świątecznymi przez co najmniej 4 godziny.
Przez dni robocze, zwane dalej dniami, rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych,
- 7) każdorazowo potwierdzać otrzymanie zlecenia wysłanego przez Kupującego drogą elektroniczną w dniu jego otrzymania, w godzinach urzędowania Sprzedawcy,
- 8) zapewnić możliwość natychmiastowego kontaktowania się za pomocą telefonu i poczty elektronicznej – poprzez posiadanie co najmniej 6 odrębnych (dostępnych równocześnie) linii telefonicznych do kas lotniczych i kolejowych w cenie taryfy miejskiej,
- 9) zapewnić wykonanie przedmiotu zamówienia przez osoby wskazane w **zał. nr 3** (imienny wykaz osób wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami) do Umowy. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w zał. nr 3 w trakcie wykonywania zamówienia, musi być uzasadniona przez Sprzedawcę na piśmie i zaakceptowana na piśmie przez Kupującego, pod rygorem naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy. Kupujący zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy doświadczenia proponowanych osób będą takie same lub wyższe od doświadczenia wymaganego przez Kupującego. Sprzedawca winien przedłożyć Kupującemu propozycję takiej zmiany, nie później niż w terminie 21 dni przed planowanym dopuszczeniem do udziału w wykonywaniu zamówienia. Zmiana osoby dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu skutkuje zmianą zał. nr 3 do Umowy i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.
- 10) oferować możliwość anulowania biletów lotniczych przed terminem wylotu bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Kupującego, z zachowaniem zasad anulowania biletów określonych przez przewoźników,
- 11) oferować dokonywanie zmian w rezerwacjach, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Kupującego,
- 12) oferować bilety autobusowe na wszystkie ustalone trasy bez pobierania od Kupującego dodatkowych opłat za pośrednictwo w ich zakupie w innych biurach podróży lub u przewoźników,

- 13) w przypadku realizacji zamówienia dotyczącego zakupu biletu oraz wizowania paszportu, nie pobierać opłaty za usługę wizowania i obciążać Kupującego kosztem wizy zgodnie z fakturą wystawioną przez właściwą placówkę dyplomatyczną,
- 14) na każdy wniosek Kupującego udostępnić nieodpłatnie kopię zlecenia zakupu biletu lub usługi wizowania paszportu.
2. Sprzedawca oświadcza, że 4 osoby pracujące na stanowisku kasjera lotniczego wskazane w zał. nr 3 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.), zwanej dalej Kodeksem pracy na pełny etat.
 3. Sprzedawca w trakcie realizacji zamówienia, na każde żądanie Koordynatora w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia przesłania żądania drogą elektroniczną, zobowiązany jest do przedłożenia oświadczenia każdej z osób wymienionych w ust. 2, na temat stosunku pracy i zakresu jej obowiązków (z wyłączeniem informacji o wysokości wynagrodzenia) pod rygorem odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy. Sprzedawca zobowiązany jest do uzyskania od tych osób zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
 4. Nieprzedłożenie przez Sprzedawcę dokumentów i oświadczeń, o których mowa w ust. 3 będzie skutkowało naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2 Umowy.
 5. Sprzedawca zobowiązuje się do uzyskania na rzecz Kupującego oraz dostarczenia Kupującemu na jego wezwanie potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii certyfikatów rezydencji podatkowej przewoźników, z których usług korzysta Kupujący. Ważność certyfikatów rezydencji podatkowej, ustalona zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (ewentualnie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych), powinna obejmować okresy, w których Kupujący dokonuje zakupu biletów zagranicznego przewoźnika. W wykonaniu powyższego obowiązku Sprzedawca zobowiązuje się do przedstawienia Kupującemu - na każde jego wezwanie - w terminie 30 dni od otrzymania wezwania, ww. certyfikatów rezydencji podatkowej.

§ 3.

Sprzedawca całe zamówienie wykona siłami własnymi.

§ 4.

1. Łączna wartość wykonania usług objętych zamówieniem nie może przekroczyć kwoty 30.000.000,00 zł (słownie złotych: trzydzieści milionów) brutto.
2. Kupujący może udzielić zamówień, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy - Prawo Zamówień Publicznych polegających na powtórzeniu podobnych usług, w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na bilety lub/i wizy.

3. Całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu (w tym opłata transakcyjna – prowizja, koszt wystawienia i dostarczenia biletu) wynosi 0,01 PLN (brutto) i pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
4. Kupujący będzie regulować należność przelewem z rachunku Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy Nr 11 1020 1026 0000 1402 0281 3731 na podstawie faktury wystawionej po dostarczeniu biletów i wiz, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury.
5. W przypadku faktury korygującej Sprzedawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia dokonać zwrotu środków na rachunek bankowy Kupującego, z którego nastąpiła zapłata.
6. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Kupującego.
7. Sprzedawca jest zobowiązany do umieszczenia na każdej fakturze oprócz nazwy Kupującego nazwy jednostki zamawiającej UW, odpowiedzialnej za opłacenie faktury. Nazwa Kupującego i jednostki zamawiającej UW będzie podawana także na kopercie.
8. Faktura może być wystawiona na Kupującego tylko w przypadku opłaty należności przelewem bankowym z rachunku Kupującego lub kartą służbową Uniwersytetu Warszawskiego.
9. Do 10 dnia każdego miesiąca Sprzedawca przekaże do Biura Współpracy z Zagranicą Uniwersytetu Warszawskiego wykaz zrealizowanych biletów i wiz za poprzedni miesiąc, według wzoru stanowiącego zał. nr 4 do Umowy oraz wystawianych faktur korygujących według wzoru stanowiącego zał. nr 5 do Umowy.
10. Co 3 miesiące Sprzedawca przekaże do Kwestury Uniwersytetu Warszawskiego wykaz nieopłaconych faktur, których termin płatności upłynął, wraz z kopią właściwego zlecenia zakupu biletu.
11. Sprzedawca, zgodnie z ustawą o rachunkowości, przekaże do Kwestury Uniwersytetu Warszawskiego potwierdzenie salda należności na ostatni dzień roku obrotowego.
12. W przypadku zwłoki w płatności stosuje się odsetki w ustawowej wysokości.
13. Sprzedawca bez pisemnej zgody Kupującego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.
14. Na podstawie Rezolucji IATA nr 824 oraz umów o agencyjnej sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych dopuszcza się wystawianie przez Sprzedawcę faktur w imieniu i na rzecz przewoźników.

§ 5.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany ceny usługi sprzedaży jednego biletu, o której mowa w § 4 ust. 3 Umowy, zwanej dalej wynagrodzeniem w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- 2) zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 ÷ 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Sprzedawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Sprzedawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Sprzedawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Sprzedawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Sprzedawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Sprzedawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Sprzedawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Sprzedawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 12, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Sprzedawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Sprzedawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Sprzedawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Kupujący, jest on uprawniony do zobowiązania Sprzedawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Sprzedawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 – 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy.

§ 6.

1. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Sprzedawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Sprzedawca nie pobiera także opłat

za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.

2. Kupującemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Sprzedawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez internet.
3. W przypadku stwierdzenia większej niż 3 % różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Sprzedawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inne biuro lub przez przewoźnika, Kupujący ma prawo kupić bilet w innym biurze lub u przewoźnika.
4. Kupujący ma prawo do zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi dostarczenia biletu i/lub wizy.

§ 7.

1. Sprzedawca jest zobowiązany do załatwiania formalności wizowych w czasie umożliwiającym wyjazd zainteresowanego w planowanym terminie, pod warunkiem dostarczenia przez Kupującego wymaganych dokumentów do oddziału firmy Sprzedawcy na terenie Warszawy we właściwym terminie.
2. W przypadku gdy z winy Sprzedawcy nie dojdzie do uzyskania wizy w określonym przez Kupującego terminie, Sprzedawca jest zobowiązany do naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w wysokości 2 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby wyjazd doszedł do skutku nawet, jeśli będą wolne jedynie miejsca lotnicze przy zastosowaniu droższych taryf. Kupujący zapłaci Sprzedawcy tylko tę kwotę, którą zapłaciłby, gdyby wyjazd doszedł do skutku bez konieczności zmiany rezerwacji lub anulowania biletu.

§ 8.

Umowa wchodzi w życie dnia02...:...04.2017 r.

Umowa obowiązuje od dnia jej wejścia w życie do dnia02...:04.2020 r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 9.

1. Sprzedawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 800.000,00 zł (słownie: osiemset tysięcy złotych).
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: gwarancji ubezpieczeniowej. Dokument wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi **zał. nr 6** do Umowy.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
4. W przypadku należytego wykonania umowy cała kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona w terminie 30 dni po wygaśnięciu umowy i uznania jej przez Kupującego za należyście wykonaną. Zabezpieczenie to zostanie pomniejszone o kwotę ewentualnych należności,

które Kupujący pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Sprzedawcy w okresie obowiązywania umowy.

5. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku Sprzedawcy.
6. Kupujący zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Sprzedawcy (z zastrzeżeniem ust. 4).
7. Za zgodą Kupującego Sprzedawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

§ 10.

1. Sprzedawca zapłaci Kupującemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) w przypadku zmiany osoby wskazanej w zał. nr 3 do Umowy, niezgodnej z postanowieniami § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy, w wysokości 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każdy taki przypadek,
 - 2) za nieprzedstawienie w terminie dokumentów i oświadczeń określonych w § 2 ust. 3 i ust. 5 Umowy – w wysokości 20.000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy) za każdy taki przypadek za każdy dzień zwłoki w złożeniu Kupującego dokumentów i oświadczeń,
 - 3) za niepoinformowanie Kupującego o możliwości zakupu, na określoną przez Kupującego trasę, biletu taniej linii lotniczej, zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy – w wysokości 1.000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy taki przypadek,
 - 4) za odstąpienie od Umowy przez Kupującego z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, określonych w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy - w wysokości 250.000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych).
2. Kupujący zapłaci Sprzedawcy kwotę za odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w wysokości 250.000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych), z wyjątkiem sytuacji przedstawionej w art. 145 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. Należność z tytułu kar umownych Kupujący potrąci z należności Sprzedawcy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub zostanie ona zapłacona przez Sprzedawcę na rachunek wskazany przez Kupującego.

§ 11.

1. Kupujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
 - 1) Sprzedawca, pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Kupującego do poprawienia jakości świadczenia umowy, nadal wykonuje umowę w sposób nienależyty,
 - 2) w terminie 15 dni roboczych Sprzedawca nie złoży wymaganych dokumentów i oświadczeń określonych w § 2 ust. 3 Umowy,

- 3) Sprzedawca dokona zmiany osoby wskazanej w zał. nr 3 do Umowy, w sposób niezgodny z postanowieniami § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy,
 - 4) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
2. Oświadczenie woli o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. W przypadku rozwiązania umowy przez Kupującego, Sprzedawca jest zobowiązany zrealizować wszystkie wcześniej przyjęte zlecenia.

§ 12.

1. Koordynatorem odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Kupującego jest p. Anna Jarczewska.
2. Koordynatorem odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Sprzedawcy jest p. Małgorzata Dyrz.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i ust. 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 13 ust. 1 Umowy.

§ 13.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Kupujący na podstawie art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) zmiana adresu/siedziby Kupującego i Sprzedawcy oraz innych danych ujawnionych w rejestrach publicznych,
 - 2) zmiany formy wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - 3) zmiany podwykonawców,
 - 4) zmiany druków: zlecenie zakupu biletu oraz zlecenie zakupu biletu na przelot „tanią linią lotniczą”, stanowiących załączniki do umowy, lub wprowadzenia uzgodnionej zmiany formy zlecenia zakupu biletu na zlecenie zakupu biletu on-line,
 - 5) wejścia w życie zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które spowodują konieczność zmiany warunków świadczenia usług określonych Umową.
3. Poza przypadkami opisanymi w ust. 2 niniejszego paragrafu, Kupujący dopuszcza zmiany postanowień umowy, w sytuacjach przewidzianych art. 144 ust. 1 pkt. 2 - 6 ustawy.

§ 14.

W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 15.

Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy, będą rozstrzygały Sądy właściwe ze względu na miejsce siedziby Kupującego.

§ 16.

Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

SPRZEDAWCA

KUPUJĄCY